

# Tout ce qu'il faut savoir avant de partir avec NCL

## **QUI EST LA COMPAGNIE NCL?**

Compagnie fondée en Norvège en 1966. Créée initialement par Mr Knut Kloster et Mr Ted Arison (Mr Arison a ensuite quitté pour fonder la compagnie Carnival Cruise Line), la compagnie NCL existe depuis 1966 sous le nom : Norwegian Caribbean Line. Elle prendra ensuite le nom de Norwegian Cruise Line et inclura aussi NCL América. La flotte de NCL comptabilise 10 navires en plus du Pride of América de NCL América.

Cette compagnie de croisière se démarque sur le marché des croisières par son approche « Free Style ». Ceci signifie une atmosphère plus détendue avec de nombreuses options de restauration, d'animation et de spectacles ainsi qu'un vaste choix de cabines et de suites. À bord, vous choisissez votre programme, rien ne vous est imposé, il n'est pas nécessaire de prévoir un horaire pour les soupers, ni de tenue vestimentaire de style cocktail et ce, tout au long de la croisière.

## **AVANT LE DÉPART**

### **Bagages :**

Chaque passager des groupes de Croisière Tours Amérique est autorisé à avoir avec lui dans la soute de l'autocar 2 valises de taille moyenne ou une grande valise, en plus d'un bagage à main qui l'accompagne dans l'autocar.

Vous trouverez parmi vos documents de voyage, des étiquettes de bagages fournies avec les billets électroniques. Vous devez vous assurer de bien les compléter. Ensuite il est conseillé de les plastifier (une fois pliées avant de les apposer sur vos valises au moyen de « tie wrap » (ou papier-collant).

Il est important que les bagages soient identifiés avec les étiquettes fournies avec vos billets électroniques. Sur ces étiquettes vous devez inscrire votre nom tel que sur les documents de voyage.

**NB :** Nous fournissons **une** étiquette à bagage par personne, s'il vous en faut davantage, vous pouvez en faire des photocopies.

Arrivés au port, vos bagages seront déposés sur un chariot.

Vous retrouverez vos bagages à la porte de votre cabine. Ceci peut prendre quelques heures.

Comme certains départs ont lieu en période hivernale, les passagers embarquent avec des vêtements chauds. L'idéal est d'avoir avec soi, un bagage à main pour les maillots de bain, shorts, sandales. Ceci vous permettra de vous mettre à l'aise, et de commencer vos vacances dès l'accès à bord. De plus, la soirée du capitaine est prévue pour le 1<sup>er</sup> jour de la croisière donc afin d'éviter tout désagrément en cas de retard de livraison de vos bagages, il est conseillé de prévoir dans votre bagage à main, les tenues choisies pour l'occasion.

Quant à la 1<sup>ère</sup> nuitée au New Jersey, il est préférable de prévoir une seule valise par chambre. Les autres bagages pourront ainsi rester dans l'autocar jusqu'au jour de l'embarquement sur le navire.

**NB :** Il est nécessaire de s'assurer que chaque passager est en mesure de porter lui-même ses bagages de l'autocar au port d'embarquement sur une distance de 200 mètres (660 pieds), à l'aller comme au retour.

### **Pré-enregistrement :**

Les autorités américaines exigent le pré- enregistrement pour des raisons de sécurité. Vous devez procéder à votre pré-enregistrement «Online Check-in» au moins 1 mois avant votre départ sur le site de la compagnie de croisière NCL :

<https://www.ncl.com/nclweb/secure/bookedGuestLanding.html>

[Tours Amérique propose également de l'effectuer pour vous \(service gratuit\), informez-vous auprès de nos agents.](#)

### **LE JOUR DU DÉPART DU FORFAIT COMBINÉ AUTOCAR ET CROISIÈRE**

À l'embarquement pour le départ en autocar, il est important de présenter votre confirmation de départ (reçue via le courriel «Bon voyage» environ 7 jours avant votre départ) ainsi que votre passeport. Vous devrez vous présenter au point d'embarquement mentionné sur la confirmation au moins 30 minutes avant le départ.

### **LE JOUR DE L'EMBARQUEMENT**

**Le passeport est obligatoire.**

Pour les passagers Canadiens aucun visa n'est nécessaire.

**Pour les passagers d'une autre nationalité, il est important de vérifier quels documents seront nécessaires à votre voyage, avant le départ, auprès de l'ambassade des pays visités.**

### **Procédure d'embarquement pour la croisière :**

Une fois arrivé à l'étage des enregistrements, vous trouverez tout le confort requis pour attendre votre embarquement, toilettes, distributeur de boissons et de collations. Pour franchir la limite de la zone d'embarquement il convient de présenter vos billets électroniques, moyen de paiement enregistré et vos passeports.

Le fait d'avoir complété votre pré-enregistrement et d'avoir tous ces documents EN MAIN vous donne un accès prioritaire à l'embarquement. Votre carte de cabine (qui correspond à votre carte de dépense) vous sera alors remise ainsi qu'un carton portant un numéro. À l'appel de votre numéro, vous devez vous présenter avec vos billets électroniques, votre passeport, votre carte de crédit (ou dépôt en argent comptant) et la carte que l'on vient de vous remettre. Ensuite, il est recommandé de garder les documents en main jusqu'au moment où vous serez montés à bord.

**N.B. : À bord, le restaurant buffet (situé près des piscines) ouvrira ses portes dès 13h00 afin de prendre un repas.**

### **Exercice de sécurité :**

Chaque passager est tenu d'assister à l'exercice de sécurité qui se tient la première journée de la croisière entre le moment où les portes se ferment et le moment où le navire quitte le port. Au son du sifflet, vous devez vous rendre à votre « Muster Station » et suivre les indications mentionnées par les membres du personnel NCL qui donneront les consignes d'urgence.

**NB :** Il est impératif que chaque voyageur participe et il est interdit de fumer durant l'exercice de sécurité.

### **Cabines :**

Certaines cabines ont des portes communicantes (conçues pour couper le bruit). Les cabines sont toutes équipées d'une salle de bain privée, d'une coiffeuse/ miroir, d'un téléviseur, d'un coffret de sécurité, de lits jumeaux qui une fois juxtaposés forment un lit queen. Si à votre arrivée à bord les lits de votre cabine ne sont pas placés selon votre goût il faut en faire la demande au personnel de cabine. Il est aussi possible de faire la demande à l'avance en communiquant avec un agent de Tours Amérique au 1-866-530-5305.

Des cabines pour les **personnes à mobilité réduite** sont disponibles équipées de portes plus larges. Ainsi on peut se rendre à la salle de bain sans obstacle. On retrouve dans la douche un banc et une pomme de douche plus accessible. Afin de bénéficier de ce type de cabine, veuillez communiquer le plus rapidement possible avec Tours Amérique. Les tarifs peuvent varier selon le type de catégorie disponible.

Tours Amérique ne peut pas assurer le transport de passagers ayant besoin d'un fauteuil roulant en permanence. Cependant, il est possible d'accommoder des passagers nécessitant d'un fauteuil roulant pliant de manière ponctuelle. Informez-vous auprès de nos agents en contactant Tours Amérique au 1-866-530-5305.

## **NCL Jewel, Gem, Pearl**

**TYPE DE CABINES** Les cabines présentées ici sont les plus demandées, pour un autre type de cabine informez-vous auprès de nos agents (photos non contractuelles, données à titre indicatif).

		
<p><b><u>Cabine intérieure 143 p<sup>2</sup></u></b> Cabine sans aucune vue extérieure, économique et intime, située sur les ponts inférieurs du navire. Peut accommoder jusqu'à 4 personnes. Les deux lits supplémentaires seront accessibles par une échelle.</p>	<p><b><u>Cabine Extérieure 161 p<sup>2</sup></u></b> Cabine avec vue sur mer avec un sabord ou un hublot. Peut accommoder jusqu'à 4 personnes. Les deux lits supplémentaires seront accessibles par une échelle. La plupart des cabines de cette catégorie sont situées sur les ponts inférieurs du navire.</p>	<p><b><u>Cabine Balcon 205p<sup>2</sup></u></b> Cabine avec un balcon privé et une porte fenêtre. Certaines catégories de cabine Balcon peuvent accommoder jusqu'à 4 personnes et d'autres seulement 2 personnes. Selon les configurations de cabine, les deux lits supplémentaires seront accessibles par une échelle, et/ou un divan-lit (une place).</p>

**NB :** Les divan- lits sont en général de taille plus petite qu'un lit régulier, ils conviennent davantage pour un enfant.

### **À savoir : Programme avantages pour anciens passagers**

Plus vous voyagez en croisière avec la compagnie NCL et plus les avantages deviennent importants. Pour bénéficier de vos avantages, il est important de communiquer votre numéro d'ancien passager à l'agence Tours Amérique afin qu'il soit transmis à la compagnie NCL avant votre départ. Les avantages détaillés ici sont donnés à titre indicatif, liste non contractuelle.

À compter de la 2<sup>ème</sup> croisière avec NCL vous aurez accès aux avantages de la carte BRONZE :

- Embarquement prioritaire au départ de la croisière
- Invitation à un cocktail privé
- Offres exclusives aux anciens passagers

À compter de la 6<sup>ème</sup> croisière avec NCL vous aurez accès aux avantages de la carte ARGENT :

- Avantages de la carte Bronze
- Prix réduits sur certains items à bords
- Réunions privée avec d'autres anciens passagers afin de partager vos expériences de croisières

À compter de la 10<sup>ème</sup> croisière avec NCL vous aurez accès aux avantages de la carte OR :

- Avantages de la carte Argent
- Priorité pour le débarquement au retour de la croisière

- Réservation prioritaire dans les restaurants jusqu'à 72h à l'avance

À compter de la 15<sup>ème</sup> croisière avec NCL vous aurez accès aux avantages de la carte PLATINUM :

- Avantages de la carte Or

- Promotion et rabais pour utilisation de la blanchisserie

- Tour gratuit à bord intitulé «derrière la scène» afin de découvrir les coulisses de votre navire de croisière

**N.B. : Les avantages offerts ne sont ni remboursables ni transférables. Certaines restrictions s'appliquent.**

### **Les dépenses à bord du navire :**

À l'enregistrement, on vous remet une carte d'embarquement qui vous identifie en tant que client de NCL. Le mode de paiement de vos dépenses à bord sera à **confirmer lors de l'embarquement**. Tous les types de cartes de crédit sont acceptés (Visa, Mastercard, American Express). La carte d'embarquement est également la clé de votre cabine.

Si vous n'avez pas de carte de crédit, un dépôt de 100\$ US par jour de croisière et par personne sera exigé pour ouvrir le compte (soit en argent comptant ou sous forme de chèques de voyages). Lorsque vous aurez dépensé cette somme, le «Guest Service» vous contactera pour refaire un nouveau dépôt dans votre compte de dépenses.

Cette carte vous permet donc l'embarquement et le débarquement du navire, mais le personnel de bord exige également une pièce d'identité avec photo (carte d'assurance maladie ou permis de conduire) pour l'embarquement et le débarquement aux escales. Elle est également utilisée pour facturer les suppléments à votre cabine (massage, consommations alcoolisées, achats dans les boutiques ou autres dépenses personnelles).

### **Coffret de sécurité :**

Un coffret est mis à votre disposition sans frais. Il est situé dans le mobilier de votre cabine. Il est à votre disposition pour protéger vos documents de voyage, votre carte de crédit ainsi que vos objets de valeur.

### **Qu'est ce qui est inclus dans votre croisière :**

- cabine (intérieure, extérieure, balcon ou une suite)

- escales

- fontaine à jus, café ou thé pris au restaurant

- grand choix de divertissement complet dont des spectacles du genre Broadway, Las Vegas, comédiens, magiciens

- programme d'animation supervisé pour les enfants de tous les âges

- séances d'information avant chaque escale

- soutien du guide francophone Tours Amérique

- tous les repas sur le navire 24 heures sur 24 (dans les restaurants inclus)

- utilisation d'équipements à bord du navire (salle d'entraînement par exemple)

**NB :** Aucune escale ne peut être garantie, la compagnie de croisière se réserve le droit, en tout temps, de modifier l'itinéraire de la croisière.

### **Non-compris dans la croisière :**

- accès Internet et appels téléphoniques

- casino, jeux d'arcades

- consommations alcoolisées, boissons gazeuses, l'eau et les jus en bouteilles

- cappuccino, espresso et thé pris au bar

- excursions aux escales (facultatives)

- pourboires de la croisière (12 \$US par jour par passager)
- pourboires pour le guide Tours Amérique (3 \$ par jour par passager)
- pourboires pour le chauffeur (3 \$ par jour par passager)
- programme du Spa Mandara (massage, salon de beauté, salon de coiffure soins corporels)
- restaurants gastronomiques (voir le tableau de la section repas)
- service de nettoyage et de repassage pour les vêtements (buanderie)
- services médicaux
- souvenirs, photos prise par les photographes professionnels de Carnival

## **LA VIE À BORD**

### **Produits et articles interdits à bord :**

- Alcool personnel (Bouteilles de vin acceptées avec Frais)
- Armes à feu, armes blanches et équipements d'auto-défense
- Bâton de base-ball ou autre équipement sportif (hockey, surf, arts martiaux, arc et flèches...)
- Bougies, encens
- Drogues illégales et produits chimiques dangereux incluant peinture et eau de javel

**NB :** Il vous est permis d'acheter de l'alcool pour rapporter en souvenir. Lors des escales, le personnel de bord se chargera de l'entreposage et vous remettra votre bouteille le dernier jour avant le retour (valable uniquement pour les passagers de 21 ans et plus).

### **Embarquement/débarquement aux escales :**

Vous aurez besoin de votre carte d'embarquement ainsi que d'une pièce d'identité avec photo (préférable de laisser votre passeport dans le coffret de sûreté).

Il est important d'être très attentif à l'heure à laquelle vous devez être de retour. Veuillez porter attention lors du débarquement, l'heure est affichée à proximité de la sortie du navire.

Le navire quitte toujours à l'heure prévue, il n'attend pas les passagers absents. Si vous manquez le départ, il est important d'avoir une carte de crédit en main pour vous rendre au prochain port **à vos frais**.

**NB :** Selon les consignes de sécurité, il est recommandé par les compagnies de croisières de réembarquer au moins 30 minutes avant l'heure de départ prévue. Donc, si votre escale est prévue jusqu'à 16h00, il vous faudra embarquer au plus tard à 15h30.

### **Bureau des renseignements :**

- ouvert 24 heures sur 24 afin de répondre à toutes vos questions
- service de représentants multilingues à votre disposition
- service de bureau de change (argent et/ou chèques de voyages, cependant, frais applicables non communiqués)
- possibilité de faire contrôler votre compte de dépenses à tout moment
- possibilité de réserver les soupers dans les restaurants spécialités
- jeux de cartes disponibles

### **Argent :**

Le dollar américain et les chèques de voyages sont acceptés dans la plupart des ports d'escales. On retrouve des

guichets automatiques afin de retirer de l'argent sur tous les navires (des frais sont à prévoir à chaque transaction). La majorité des îles ont des machines ATM pour faire des retraits.

**Il est conseillé de toujours aviser votre établissement bancaire que vous partez en voyage.**

**NB :** Toutes vos transactions à bord sont portées à votre carte de cabine. La facture globale de votre compte de dépenses sera prélevée sur votre carte de crédit mise au dossier lors de l'embarquement. Il est aussi possible de payer votre compte de dépense au bureau des passagers avant de quitter le navire selon différents modes de paiement.

### Pourboires :

Des enveloppes seront disposées dans votre cabine le dernier jour afin de gratifier certains membres de l'équipage vous ayant apporté un certain service.

Les pourboires sont de 12 \$US par personne, par jour (même tarif applicable pour les enfants).

Cette somme est répartie entre les différents services :

- garçon et assistant de table à la salle à manger
- personnel s'occupant de votre cabine
- personnel s'occupant des buffets

Le montant total des pourboires à payer sera ajouté à votre compte de dépense dès le second jour de la croisière.

Les consommations d'alcool sont soumises à une taxe de 15 % qui apparaît déjà sur les factures que le personnel vous fera signer à chaque consommation.

### Free Style, qu'est-ce que c'est?

#### Politique vestimentaire

Rien ne vous est imposé, c'est-à-dire que vous êtes libre de vous vêtir comme vous voulez et quand vous voulez.

Vous désirez vous habiller chic pour une soirée ou profiter d'une fin de journée en short, c'est possible.

Si vous désirez porter votre maillot de bain pour prendre votre repas, c'est possible en tout temps au restaurant buffet.

Une tenue classique sera convenable pour la plupart des autres restaurants. Si vous désirez porter une tenue plus chic, le restaurant principal (tsar palace ou équivalent) vous accueillera avec le décor et le service approprié.

**NB :** La plupart des lounges et restaurants vous laissent toute liberté et la mixité des tenues vestimentaires est le mot d'ordre général. Cependant, pour le restaurant principal, le port de jeans ou de short n'est pas accepté.

#### Les soupers

Pas d'heure à sélectionner à l'avance pour les soupers. Vous pouvez réserver via le site internet avant le départ, à bord sur le téléviseur de votre cabine ou encore au bureau des passagers.

Voici la liste des restaurants disponibles à bord des navires NCL :

<b>Nom et spécialités</b> <small>* Ces restaurants sont réputés pour être les plus populaires, aussi nous recommandons de réserver votre table la journée précédente.</small>	<b>Tarif \$US/ personne</b>	<b>Horaires d'ouvertures (déjeuner / dîner / souper)</b>
<b>Main Dining room : Tsar Palace (Jewel)/ Grand Pacific (Gem)</b> Ambiance de grand restaurant et décor de style grande époque, cuisine internationale, plats santé...le menu change chaque jour. Tenue chic recommandée.	Inclus	7h00 à 9h00 / 12h00 à 14h30 / 17h30 à 22h30
<b>Azura (Jewel)/ Magenta (Gem)</b> Cuisine internationale, plats santé...le menu change chaque jour.	Inclus	7h00 à 9h00 / 12h00 à 14h30 / 17h30 à 22h30

<b>Great Outdoor</b> Buffet varié, extension extérieure du Garden Café.	Inclus	7h00 à 9h00 / 12h00 à 14h30 / 17h30 à 22h30
<b>Garden Café et Kid café</b> Buffet varié, proposé en îlots thématiques.	Inclus	7h00 à 9h00 / 12h00 à 14h30 / 17h30 à 22h30
<b>Blue Lagoon</b> Choix de plats du type cheeseburger ou ailes de poulets.	Inclus	24h/24
<b>Tango Tapas (Jewel) / Tequila latin (Gem)</b> Spécialités Tex-Mex.	10\$	17h30 à 22h30
<b>Mama Italian *</b> Fine cuisine italienne, cadre rappelant une ferme européenne.	10\$	17h30 à 22h30
<b>Le bistro *</b> Cuisine française et méditerranéenne.	15\$	17h30 à 22h30
<b>Sushi Bar</b> Sushis variés et sashimis selon vos goûts.	15\$	17h30 à 22h30
<b>ChinChin (Jewel) / Orchid Garden (Gem)</b> Grand choix de plats asiatiques.	15\$	17h30 à 22h30
<b>Cagney Steakhouse *</b> Bœuf «Angus», grande variété de viandes et de fruits de mer grillés.	25\$	17h30 à 22h30
<b>Teppanyaki</b> Cuisson sur plaques chauffantes devant les convives, plats asiatiques sucrés-salés.	25\$	17h30 à 22h30

### **Repas spéciaux –Allergies :**

Il est très important de signaler toute allergie alimentaire à votre agent de voyage lors de la réservation. Les personnes souffrant d'une forte allergie alimentaire telle qu'une allergie au gluten ou aux œufs devront compléter un formulaire sur demande.

### **Anniversaire, fête et évènements spéciaux (\$) :**

Des kits de décoration sont disponibles pour votre cabine que ce soit pour souligner un anniversaire ou un autre évènement. Il faut compter 30 \$US chacun. Il est possible de les réserver à l'avance via le site de NCL :

<http://www2.ncl.com/freestyle-cruise/bon-voyage-gifts>

Le personnel de NCL décorera votre cabine avec le kit sélectionné.

### **Forfait Vin**

Pour agrémenter vos repas il est possible d'acheter votre vin sous forme de lot de diverses bouteilles. Ces forfaits peuvent être achetés à bord, directement au restaurant. La carte des vins propose une gamme de cépages variés venant de divers pays tels que l'Australie, la Californie, la France, l'Italie ou la Nouvelle Zélande.

Les tarifs pour les forfaits vin varient selon la durée de la croisière.

Le site de la compagnie de croisière permet de réserver ces forfaits à l'avance. Ce sont les mêmes tarifs sur le navire que si vous les réservez à l'avance.

Vous pouvez ainsi réaliser une économie moyenne de 25 % en comparaison du prix unitaire des bouteilles.

### **Alcool :**

Il est interdit d'apporter de l'alcool à bord. Cependant, il est permis d'apporter des Bouteilles de Vin à bord du navire. Il y a des frais par bouteille : \$15.00 USD 750ml bottle

\$20.00 USD 1,000ml bottle

\$30.00 USD 1,500ml magnum

La compagnie mettra une étiquette sur la bouteille pour que vous puissiez l'apporter à bord. Il est interdit d'apporter du vin en boîte.

NCL autorise aux personnes âgées de 18 à 20 ans de commander de l'alcool, à condition d'avoir reçu au préalable l'autorisation de la personne légalement responsable voyageant sur la même croisière. Le formulaire à compléter à cet effet est disponible au bureau des passagers.

**NB :** NCL encourage une consommation modérée, en cas d'abus entraînant un comportement dangereux pour la personne elle-même ou pour les autres passagers, les membres de l'équipage NCL se réservent le droit de ne plus servir d'alcool à ce passager. Si l'abus se poursuit ou se renouvelle, la compagnie de croisière procédera à un débarquement immédiat.

### **Allergies et matériel médical:**

Il est très important de signaler toute allergie alimentaire ou à certain médicament ainsi que tout matériel médical que vous devriez emporter avec vous à bord. En effet, le personnel des restaurants doit être avisé de vos allergies alimentaires et le bureau médical doit être avisé si vous avez des allergies à certains médicaments.

Un document pourrait être à compléter pour aviser la compagnie NCL avant votre départ. Si vous devez emporter des médicaments, il est important de les garder dans l'emballage fourni par le pharmacien car votre nom est mentionné dessus et cela vaut pour une prescription.

Tout matériel tel qu'un appareil pour l'apnée du sommeil, un fauteuil roulant, une seringue et/ou de l'insuline doit être signalé avant votre départ. Contactez Tours Amérique au 1-866-530-5305.

### **Femme enceinte :**

Il est très important de signaler toute grossesse à la compagnie Tours Amérique. L'embarquement sera refusé à toute femme enceinte qui atteint sa 24ème semaine lors de la fin de la croisière.

### **Médecin :**

Il y a un médecin et une infirmière à votre disposition à l'infirmerie à bord du navire (frais pour la visite). Si vous suivez un traitement médical, n'oubliez pas d'apporter tous vos médicaments dans votre bagage à main. Il est conseillé de toujours vérifier les inclusions de vos assurances voyage avant le départ. Si vous ne possédez pas une police d'assurances complète, veuillez contacter Tours Amérique au 1-866-530-5305.

### **Mal de mer :**

Les navires sont équipés de stabilisateurs. Si vous avez tendance à avoir le mal des transports ou le mal de mer, il y a plusieurs alternatives, consultez votre médecin. Tours Amérique vous recommande de manger des **aliments solides** pour faire passer la nausée du premier jour (pain, pâtes ou pizza...).

À **savoir** : le gingembre est excellent contre les maux de cœur et les pommes vertes ont aussi des vertus afin de soigner le mal de mer.

### **Excursions :**

Les réservations d'excursion(s) peuvent se faire directement sur le site de NCL une fois votre pré-enregistrement complété. Les excursions proposées par la compagnie de croisières sont commentées en anglais. Le guide Tours Amérique peut aussi proposer des activités lors des escales. Vous serez informé par le guide durant le voyage.

**NB :** Aucune escale ne peut être garantie, la compagnie de croisières se réserve le droit en tout temps de modifier l'itinéraire de la croisière.



### **Liste des activités (journal de bord) :**

Une liste des activités prévues vous sera remise chaque soir dans votre cabine, pour la journée suivante. Le programme distribué est généralement en anglais. Votre guide Tours Amérique vous donnera les explications sur demande. L'équipe de Tours Amérique fait la demande pour chacun de nos départs afin d'obtenir les journaux de bord en français mais ils ne sont pas toujours disponibles (cela varie selon le nombre de francophones à bord), il est possible de s'informer à ce sujet au bureau des passagers.

### **Vous êtes fumeur :**

Les zones publiques sont non-fumeur pour la grande majorité.

NCL vous autorise à fumer sur le balcon de votre cabine. Il est aussi possible de fumer dans certaines zones du casino, au « cigar bar » ou sur les ponts extérieurs (sauf à proximité des piscines et des zones de restauration). Il est important de consulter la signalisation prévue à cet effet. Les fumeurs de cigares et /ou de pipes sont autorisés seulement dans le «cigare bar».

**NB :** Les cabines n'ayant pas de balcon ainsi que toutes les autres zones du navire (à part celles mentionnées ci-dessus) sont 100 % non-fumeur, les contrevenants s'exposent à une amende.

### **Buanderie :**

Pas de libre-service disponible mais vous pouvez utiliser le service de blanchisserie proposé par le bureau du concierge (\$). Les tarifs détaillés sont fournis dans votre cabine ou sur demande au bureau d'information.

### **Boutiques hors taxes :**

Tout comme le casino, les boutiques hors taxes sont ouvertes lorsque nous sommes en mer et fermées lors des escales. On y retrouve des bijoux, des cigarettes, des parfums, des vêtements, ... afin de rapporter des cadeaux ou quelques souvenirs de votre croisière.

### **Casino :**

Équipement complet pour toutes les catégories de joueurs, des traditionnelles «slots machines» (de 0.01 \$ à 100 \$) en passant par la roulette, le blackjack et le poker. Divers tournois sont organisés tout au long de la croisière et des leçons sont offertes au début de la croisière afin d'apprendre le fonctionnement de plusieurs jeux. Votre carte de cabine peut être utilisée dans les machines et toutes les dépenses au casino y seront facturées. Un système de points est mis en place avec NCL au casino, ces points sont cumulés en fonction du temps que vous passez à jouer et aux sommes investies. Ces points sont cumulables sur 18 mois et utilisables sur différents services à bord ou à l'occasion d'une future croisière avec NCL (crédit de bord, excursion, soin au SPA,...).

**NB :** Pour jouer au casino, vous devez être âgé d'au moins 18 ans et avoir une carte d'identité avec votre date de naissance sur vous (en cas de doute). Si toutefois un passager de moins de 18 ans (ou ne pouvant prouver qu'il a atteint cet âge) jouait et gagnait, pour des raisons légales, il se verrait refuser ses gains.

### **Assurance :**

Tours Amérique propose les forfaits RBC pour couvrir votre voyage.

Informez-vous auprès de nos agents au 1-866-530-5305.

**NB :** Il est important de **ne jamais partir sans assurance voyage**. Si NCL doit avoir recours à un hélicoptère pour vous mener d'urgence à un hôpital, il peut vous en coûter 50 000 \$US.

### **Activités pour les jeunes enfants et les adolescents :**

#### Les horaires de service

Jour de l'embarquement : 20h00 à 22h30

Jour à quai (en escale) : dès l'heure du départ du navire jusqu'à 22h30

Jour en mer : 9h00 à 22h30PM

À bord des navires de croisière, les activités pour les mineurs sont définies par tranche d'âge.

Avec NCL, les catégories sont les suivantes :

<b>Just for kids de 2 à 12 ans</b>		
<b>Junior 2 à 5 ans</b>	<b>First Mate 6 à 9 ans</b>	<b>Navigator 10 à 12 ans</b>
Activités d'éveil Contes et histoires Arts plastiques Jeux et chasse au trésor Parade	Jeux d'équipe et/ou informatique, Wii Arts plastiques Dance party Vidéo arcade Chasse au trésor	Wii, jeux informatiques, arcades Sport et jeux d'équipe Arts plastiques Jeux d'équipe et de développement Chasse au trésor
<b>Fun for teens de 13 à 17 ans</b>		
Les adolescents peuvent se retrouver au « teens center ». Ils auront accès à des jeux sur Wii, juke-box, piste de dance... Des activités leurs seront proposées par les animateurs telles que party à thème, évènements sportifs, karaoké, dance, jeux en équipe, souper spécial ado....		

**NB :** Les enfants et les adolescents sont groupés en fonction de l'âge au moment de la croisière. Aucune dérogation ne peut être accordée à ce sujet, même pour des frères.

### **Gardiennage pour jeunes enfant/bébé (\$) :**

Pas de service privé de gardiennage disponible.

### **Spectacles :**

Il y a 2 spectacles de style Broadway et/ou Las Vegas par croisière.

Il y a également des prestations de magiciens et de comédiens.

Certains spectacles sont interactifs et des passagers sont invités à participer.

**NB :** Si vous êtes unilingues francophones, les spectacles sont essentiellement visuels donc vous ne serez pas pénalisés, cependant, si c'est un comédien, celui-ci s'exprimera en anglais.

### **Club, bars et lounges :**

On retrouve de nombreux bars, clubs et lounges sur les navires NCL (bar à vin, discothèque, jazz, piano-bar, ...).

Chacun offre son ambiance particulière et ses spécialités.

### **Piscines :**

Il y a 4 piscines à bord, dont une réservée aux enfants en plus des jacuzzis (4). Les piscines ne sont pas couvertes sauf pour la section «private courtyard» (zone privée pour les passagers séjournant sur le pont 14).

À bord des navires de croisières, les piscines et les bains tourbillons sont remplis avec de l'eau de mer.

Les 2 piscines les plus animées sont situées au centre du navire (pont 12). Des animations musicales ou des jeux y sont souvent programmés. La piscine réservée pour les enfants se trouve sur le même pont.

### **Serviettes :**

Nul besoin d'apporter vos serviettes de plage.

Vous les trouverez dans votre cabine et vous pouvez aussi les utiliser durant les escales.

**NB :** Vous devez toujours vous assurer de les rapporter à votre cabine afin d'éviter les frais de 25 \$US par serviette.

### **Le Spa Mandara:**

Pour tous ceux qui désirent relaxer et prendre soin de leur corps, le «Health Spa & Fitness Center» est l'endroit recommandé. La salle de sport, accessible gratuitement, est très bien équipée et offre une magnifique vue sur la mer. Une salle séparée permet également de suivre des cours dans différentes disciplines (\$).

Le «Health Spa & Fitness Center» propose différents traitements et massages (sur réservation avec frais applicables) et dispensés dans des salles privées (formule pour couple disponible).

Le Spa dispose également de bains à remous, hammams et saunas. Cet espace n'étant pas mixte, les hommes et les femmes y sont reçus séparément. L'espace où se retrouvent les hammams et les saunas s'avère très agréable pour se détendre à moindre coût, son accès illimité étant à 10 \$US par jour. Le sauna offre la vue sur l'océan. Les couples pourront se retrouver et profiter de la piscine à remous et des sièges en mosaïque chauffants dans la salle centrale face à la mer.

### **Équipement sportif :**

- mur d'escalade
- piste de jogging
- salle d'entraînement
- tables de ping-pong
- terrain pour le basketball, le tennis ou le volleyball

### **Appareil électrique :**

Le courant électrique est de 110 et 220 volts. Aucun problème pour vos rasoirs ou fers à cheveux. Les cabines sont déjà équipées d'un séchoir à cheveux. Les fers à repasser sont interdits à bord.

### **Photo souvenir (\$) :**

À l'arrivée à bord du navire, à chaque escale et pendant votre croisière, des photographes professionnels sont disponibles pour immortaliser les petits et les grands moments de votre croisière. Lors de la soirée du capitaine, des panneaux avec différentes thématiques sont installés un peu partout sur le navire. Le fait de se faire prendre en photo n'implique aucune obligation d'achat. Le coût peut varier selon le nombre et les dimensions des photos sélectionnées.

### **Téléphone (\$) :**

Si votre famille désire vous rejoindre durant votre croisière, voici le numéro à leur communiquer : 1-732-335-3280. Une fois composé, ils devront indiquer quel navire ils souhaitent contacter puis ils devront entrer leur information de carte de crédit pour les frais. Si vous n'êtes pas dans votre cabine au moment de l'appel de vos proches, un message vous sera remis dans votre cabine. Il vous sera possible d'utiliser le téléphone satellite depuis votre cabine afin de les recontacter, là aussi les informations de votre carte de crédit vous seront demandées. Pour les rejoindre depuis votre cabine, veuillez composer le 011, puis le code du pays (Canada= 1), le code régional et ensuite le numéro ciblé. **Ce service ne fonctionne qu'avec les cartes de crédit American Express ou Mastercard.**

Il n'est pas possible d'utiliser de carte d'appel ni de faire des appels à frais virés à bord du navire, cependant, cela est possible dans des cabines téléphoniques lors des escales.

**NB :** Les cellulaires peuvent fonctionner lors des escales, cependant, il faut que votre fournisseur desserve cette région du monde. Contactez votre compagnie de service cellulaire afin de vérifier les frais applicables.

### **Café Internet (\$) :**

Un café internet se trouve sur tous les navires, accessible 24h sur 24h.

Le frais d'activation est de 3.95 \$US et ensuite 0.75 \$US la minute.

Certains forfaits sont également disponibles tels que 250 minutes pour 100 \$US ou 100 minutes pour 55 \$US.

Ces mêmes forfaits sont disponibles dans votre cabine soit en mode Wi-Fi soit en version filaire (disponible sur le Jewel et le Gem).

Il est possible d'obtenir un câble Ethernet au café Internet auprès du « manager » sur ses heures de service.

Une adresse courriel temporaire vous est attribuée pour la durée de la croisière, elle sera mentionnée sur les documents de voyage envoyés avec la pochette Tours Amérique.

**NB :** Si vous devez faire imprimer des documents c'est 0.50 \$US par copie

### **Bibliothèque :**

Vous pouvez y emprunter des livres (dans plusieurs langues) ou des jeux de société gratuitement.

### **Excursions (facultatives) :**

Il est possible de pré-réserver les excursions d'avance sur le site Internet suivant : <http://www2.ncl.com/excursions>

Il faut, pour cela, vous enregistrer d'abord sur le site pour avoir un numéro d'identification et un mot de passe.

Lors de l'embarquement, vous recevrez la liste des excursions disponibles directement dans votre cabine ainsi que leurs prix. Pour réserver une excursion, vous devez remplir la fiche à cet effet et la remettre au kiosque d'excursions. Vos coupons vous seront remis à votre cabine.

**NB :** Le guide Tours Amérique peut également vous proposer ses propres excursions, commentées en français et souvent plus économiques. Aucune excursion n'est obligatoire. Il est aussi possible de profiter des installations du navire au lieu de descendre, cependant, le casino et les boutiques hors taxes ne sont pas ouverts durant les escales.

### **FIN DE LA CROISIÈRE**

Tout voyage a malheureusement une fin. Le dernier jour de la croisière, une session d'information aura lieu. Le dernier soir, la plupart des passagers repartant en avion mettent leurs bagages dans le couloir devant leur porte de cabine.

Tours Amérique vous conseille de conserver vos bagages avec vous pour le débarquement afin de gagner du temps.

Lorsque vous finalisez la préparation de vos bagages, ne pas oublier de vous laisser de côté des vêtements et des souliers pour le lendemain. Les informations relatives au débarquement vous seront transmises la veille, directement à votre cabine. Le matin du débarquement, vous pouvez aller déjeuner, récupérer vos sacs dans votre cabine, vider votre coffre-fort, vous installer dans un lounge et le débarquement commencera peu à peu. Votre guide sera là pour vous orienter jusqu'au point d'attente de l'autocar. Les groupes de passagers sont appelés les uns après les autres. Ainsi, environ 3 000 personnes peuvent débarquer sur une période de 2 à 3 heures continues.

**Les informations et les prix contenus dans ce document sont sujets à changement sans préavis.**

Tours Amérique reste à votre disposition pour tout complément d'information au 1-866-530-5305.